

# Права потребителя при получении платных образовательных услуг

## Права потребителя при получении **платных** образовательных услуг

Перед выбором **образовательного** учреждения, в первую очередь необходимо обратить внимание на информацию, предоставляемую данными учреждениями перед заключением договора на оказание платных образовательных услуг. Информация должна быть полной и достоверной, что в конечном итоге поможет потребителю сделать правильный выбор.

В Правилах об оказании платных образовательных услуг определено понятие "**Исполнитель**" – это организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся, при этом к данным организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность.

Информация об исполнителе должна содержать следующие сведения:

1. Наименование и место нахождения исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием срока действия и органа их выдавшего.

×

Если исполнителем является индивидуальный предприниматель он должен предоставить информацию о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, об уровне своего профессионального образования, общем стаже педагогической работы и о стаже занятия индивидуальной педагогической деятельностью. Если он привлекает педагогических работников - информацию об их уровне профессионального образования и общем стаже педагогической работы.

Указанную информацию исполнитель должен предоставить в месте ведения образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиала организации, осуществляющей образовательную деятельность.

2. Направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
3. Перечень образовательных услуг оказываемых за основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя их стоимость и порядок оплаты;
4. Форма документа, выдаваемого по окончании обучения;
5. Перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг;
6. Порядок приема и требования к поступающим.

Непредставление достоверной информации об услуге дает потребителю право отказаться от исполнения договора об оказании платных образовательных услуг, в случае если договор уже подписан.

Если вы определились с выбором образовательного учреждения, вам необходимо заключить договор в письменной форме, составленный в двух экземплярах.

При желании получать дополнительные платные образовательные услуги, необходимо также заключить письменный договор на оказание соответствующих услуг.

Обратите также внимание на то, что сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет на дату заключения договора.

Перед подписанием предложенного вам договора следует внимательно ознакомиться с ним и обратить внимание на условия, ущемляющих права потребителей, а к ним относятся:

- ограничение права потребителя на отказ от исполнения договора в любое время и без обоснования причин;
- наличие условия о выплате безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения (помимо оплаты за обучение);
- установление права исполнителя изменять в течение периода обучения стоимость образовательных услуг, не указывая конкретную сумму или пределы на которые может быть увеличена стоимость за обучение;
- наличие в договоре условия, по которому исполнитель в случае отказа от исполнения договора по инициативе потребителя (причины могут быть любые) имеет право не возвращать денежные средства, уплаченные потребителем за образовательные услуги, либо возвращает их со значительными удержаниями, а также условие об установлении штрафа за такой отказ;
- установление в договоре исключительной подсудности по месту нахождения образовательного учреждения.