



электросетевых услуг

[https:// портал-тп.рф](https://портал-тп.рф)



МЕЖРЕГИОНАЛЬНАЯ
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНАЯ
СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ
СЕВЕРО-ЗАПАДА

Региональная «Горячая линия» для потребителей

8-800-333-02-52

звонок бесплатный / круглосуточно

www.mrsksevzap.ru



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИЯМ

ПОСЕТИТЕЛИ ПОРТАЛА ИМЕЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ:

-  Узнать контакты электросетевых организаций ГК Россети, а также в зону обслуживания какой компании входит территория, на которой расположен подключаемый объект;
-  Произвести расчет необходимой мощности подключаемых устройств;
-  Найти ближайший к себе центр питания и оценить его загрузку;
-  Произвести предварительный расчет стоимости услуг;
-  Узнать график плановых отключений электроэнергии и информацию об аварийных отключениях;
-  Направить вопрос или обращение в адрес сетевой организации;
-  Записаться на прием в один из офисов обслуживания потребителей выбранной сетевой организации;
-  Оценить качество и доступность технологического присоединения к электрическим сетям;

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТЕЯМ

Технологическое присоединение – комплексная услуга, оказываемая сетевыми организациями юридическим и физическим лицам в целях создания возможности для потребления (выдачи) электрической мощности и предусматривающая фактическое присоединение энергетических установок (энергопринимающих устройств) заявителей к объектам сетевого хозяйства.

Подать заявку с помощью Портала электросетевых услуг возможно для следующих категорий заявителей:

физические лица, осуществляющие присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт включительно к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно;

юридические лица или индивидуальные предприниматели, осуществляющие присоединение энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт включительно к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно;

заявители, осуществляющие временное технологическое присоединение к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно;

заявители, имеющие на праве собственности или ином законном основании присоединенные энергопринимающие устройства, желающие снизить объем максимальной мощности таких устройств путем перераспределения мощности в пользу сетевой организации, указанной в документах о технологическом присоединении.

ПОТРЕБЛЕНИЕ И УЧЁТ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Потребление и учет электрической энергии – комплекс действий, обеспечивающих передачу электрической энергии до энергопринимающих устройств потребителей и учет электрической энергии на границах балансовой принадлежности электрических сетей и/или энергопринимающих устройств потребителей.

К услугам по передаче электроэнергии относятся услуги по установке, замене, допуску в эксплуатацию и перепрограммированию приборов учета, которые вправе оказывать сетевые организации.

Услуги по коммерческому учету включают в себя прием сетевой организацией от потребителей показаний приборов учета, снятие таких показаний сотрудниками организации.

Подать заявку на услуги по передаче и учету электроэнергии с помощью Портала электросетевых услуг имеет возможность любое зарегистрированное на Портале лицо, владеющее на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики и присоединенные к электрической сети.

Дополнительно в Каталоге услуг можно ознакомиться с нормативно-правовыми документами, в рамках которых осуществляется оказание услуг. Данная информация содержится на вкладке «Нормативно-правовая информация».

В разделе размещен калькулятор расчета стоимости услуг, с помощью которого возможно рассчитать ориентировочную стоимость интересующей услуги (без учета транспортных расходов и материалов).

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Дополнительные услуги Портала электросетевых услуг включают заявки, не связанные напрямую с услугами по передаче электрической энергии и технологическому присоединению. Они направлены на повышение качества и доступности таких услуг и на улучшение обратной связи сетевых организаций с потребителями услуг.

В данном разделе для потребителей реализована возможность:

-  Ознакомиться с паспортами услуг сетевых организаций;
-  Сообщить о хищении, либо неучтенном потреблении электроэнергии;
-  Направить обращение в выбранную сетевую организацию;

 Ознакомиться с информацией, подлежащей раскрытию сетевыми компаниями, по выбранной сетевой организации;

 Записаться на прием в офис обслуживания выбранной сетевой организации;

 Принять участие в опросе, проводимом с целью оценки качества и доступности технологического присоединения к электрическим сетям.

Записаться на прием или сообщить о хищении и (или) неучтенном потреблении электроэнергии может любое лицо, в том числе не зарегистрированное в качестве пользователя на данном Портале. Для получения дополнительных услуг, оказываемых сетевой организацией в выбранном регионе потребуется авторизация.



Калькулятор
стоимости ТП



Инженерный
калькулятор



Рассчитать
мощность



Стоимость установки
прибора учёта

