


УТВЕРЖДЕН
Председатель Общественного совета
при Управлении культуры
администрации МО ГО «Воркута»


А.Ф. Медведев
25 января 2016 года

**План мероприятий
по совершенствованию деятельности муниципальных организаций,
в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2015 году**

№ п/п	Показатель	Мероприятия по совершенствованию деятельности муниципальных организаций	Сроки	Ответственные лица
Группа № 1 Муниципальные бюджетные учреждения культуры, оказывающие культурно – досуговые услуги в сфере культуры				
1	Открытость и доступность информации об учреждении	1.1. Улучшить степень доступности получения информации о предоставляемых услугах на официальном сайте (страницах в социальных сетях) учреждений: Дом культуры поселка Воргашор и Дом культуры поселка Северного МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога»; 1.2. Улучшить степень доступности получения информации о предоставляемых услугах на информационном стенде в учреждении (режим работы клубных формирований): Дом культуры поселка Воргашор МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога»; 1.3. Улучшить степень доступности получения информации о графике работы учреждения: Дом культуры поселка Заполярный МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога»; 1.4. Улучшить степень доступности получения информации в СМИ об учреждении, мероприятиях и результатах деятельности Дом культуры поселка Северного МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога».	в течении года	Директор МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога»
2	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2.1. Организовать установку пандуса на входную группу: Дом культуры поселка Северного, Дом культуры поселка Заполярный и Дом культуры поселка Воргашор МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога»	февраль-март 2016	Директор МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога»

3	Доброжелательность, вежливость и удовлетворенность получателей качеством предоставления услуг в учреждении	3.1. Обеспечить соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения: Дом культуры поселка Северного и Дом культуры поселка Воргашор МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога»	в течении года	Директор МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога»
Группа № 2 Муниципальные бюджетные учреждения, оказывающие услуги по дополнительному образованию детей в сфере культуры				
1	Открытость и доступность информации об учреждении	1.1. Наладить канал обратной связи с получателями услуг, возможность получения оценки качества услуги со стороны потребителей (журнал, книга отзывов, анкеты и т.д.): МБОУ ДОД «Детская музыкальная школа поселка Заполярного»; МБОУ ДОД «Детская музыкальная школа поселка Воргашор»; МБОУ ДОД «Детская музыкальная школа поселка Северный»; 1.2. Разместить на стендах в учреждении фото-информацию о достижениях творческих коллективов учащихся и преподавателей, истории школы, лучших учениках: МБОУ ДОД «Детская музыкальная школа поселка Воргашор»	в течении года	Директора МБОУ ДОД
2	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2.1. Улучшить внешнее благоустройство учреждения и прилегающей территории (очистка территории от снега): МБОУ ДОД «Детская музыкальная школа поселка Воргашор»; 2.2. Организовать установку пандуса на входную группу: МБОУ ДОД «Детская музыкальная школа поселка Северный»; МБОУ ДОД «Детская музыкальная школа поселка Заполярного»	февраль-март 2016	Директора МБОУ ДОД
3	Доброжелательность, вежливость и удовлетворенность получателей качеством предоставления услуг в учреждении	3.1. Обеспечить соблюдение доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения: МБОУ ДОД «Детская музыкальная школа поселка Северный»	в течении года	Директора МБОУ ДОД