

ПРОТОКОЛ № 3от **11.05.2017**заседания **Общественного совета при Управлении культуры администрации МО ГО «Воркута»**

Заседание Общественного совета началось в 17.30 (г. Воркута. ул. Ленина – 45, каб. 202).

Присутствовали:

Медведев Александр Федорович	Заслуженный работник культуры Коми АССР
Сорокин Игорь Николаевич	Директор ГБОУ СПО РК «Воркутинский музыкальный колледж» (заочно)
Иванов Вячеслав Владимирович	Журналист, поэт, член Воркутинского литературного объединения
Колпаков Фёдор Николаевич	Научный сотрудник МБУК «Воркутинский музейно-выставочный центр»
Криворучко Людмила Вениаминовна	Художественный руководитель Народного ансамбля танца «Воркута», Заслуженный работник Республики Коми
Жидков Дмитрий Игоревич	Начальник отдела молодежной политики администрации МО ГО «Воркута» (заочно)
Иващенко Елена Викторовна	Член рабочей группы, по независимой оценке, качества работы муниципальных бюджетных учреждений, находящихся в ведомственном подчинении Управления культуры администрации МО ГО «Воркута»
Лукина Мария Георгиевна	Почетный работник культуры Республики Коми

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

СЛУШАЛИ:

Информацию о проведенной независимой оценке качества оказания услуг.

ВЫСТУПИЛИ:

Иващенко Е.В., Лукина М.Г., Медведев А.Ф.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты оценки.
2. Составить рейтинг учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры на территории МО ГО «Воркута по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

«За» - 8 человека, из них заочно 2, «Против» - 0 человек.

Принято «Единогласно».

Заседание Общественного совета закончилось в 19.00.

Председатель
Общественного совета

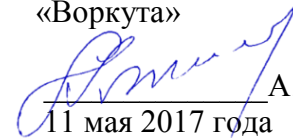
 А.Ф. Медведев

Член рабочей группы, по независимой оценке, качества
работы муниципальных бюджетных учреждений, находящихся в
ведомственном подчинении
Управления культуры
администрации МО ГО «Воркута»

 Е.В. Иващенко

Приложение к ПРОТОКОЛУ № 3
заседания Общественного совета при
Управлении культуры администрации
МО ГО «Воркута»
от 11 мая 2017 года

УТВЕРЖДЕНО:
Председатель Общественного совета при
Управлении культуры администрации МО ГО
«Воркута»

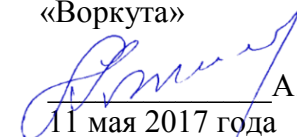

А.Ф. Медведев
11 мая 2017 года

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг культурно-досуговыми учреждениями
на территории МО ГО «Воркута»**

Учреждение	Результат оценки					
	Открытость и доступность информации об организации культуры (0-37 баллов)	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)	Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций культуры (0-20 баллов)	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-59 баллов)	Оценка
МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога»	32,0	38,4	19,6	19,0	50,8	159,8
МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»	20,2	36,2	18,4	18,0	51,0	143,8
МБУК «Городской центр хореографических искусств»	13,6	27,0	19,2	19,6	43,8	123,2

Приложение к ПРОТОКОЛУ № 3
 заседания Общественного совета при
 Управлении культуры администрации
 МО ГО «Воркута»
 от 11 мая 2017 года

УТВЕРЖДЕНО:
 Председатель Общественного совета при
 Управлении культуры администрации МО ГО
 «Воркута»

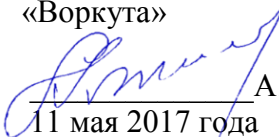

 А.Ф. Медведев
 11 мая 2017 года

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями дополнительного образования в сфере культуры
 на территории МО ГО «Воркута»**

Учреждение	Результат оценки				Оценка
	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации (0-40 баллов)	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0-40 баллов)	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (0-100%)	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (0-100%)	
МБУ ДО «ГДМШ»	40,0	30	100	100	70,0
МБУ ДО «ДХШ»	36,0	33,0	100	100	69,0
МБУ ДО «ДШИ Шахтерского района»	36,0	29,0	100	100	65,0
МБУ ДО «ДМШ пос. Заполярного»	36,0	25,0	100	100	61,0
МБУ ДО «ДМШ пос. Северного»	36,0	24,0	100	100	60,0
МБУ ДО «ДМШ пос. Воргашор»	36,0	23,0	100	100	59,0

Приложение к ПРОТОКОЛУ № 3
заседания Общественного совета при
Управлении культуры администрации
МО ГО «Воркута»
от 11 мая 2017 года

УТВЕРЖДЕНО:
Председатель Общественного совета при
Управлении культуры администрации МО ГО
«Воркута»


А.Ф. Медведев
11 мая 2017 года

**Рейтинг учреждений культуры на территории МО ГО «Воркута
по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры**

Учреждение	Результат оценки	Рейтинг на территории МО ГО «Воркута
Учреждения культуры (культурно-досуговые учреждения) Максимальное количество баллов – 186		
МБУК «Центр творчества и досуга «Йолога»	159,8 баллов	1
МБУК «Городской центр национальных культур и досуговой деятельности»	143,8 балла	2
МБУК «Городской центр хореографических искусств»	123,2 балла	3
Учреждений дополнительного образования в сфере культуры Максимальное количество баллов – 80		
МБУ ДО «ГДМШ»	70 баллов	1
МБУ ДО «ДХШ»	69 баллов	2
МБУ ДО «ДШИ Шахтерского района»	65 баллов	3
МБУ ДО «ДМШ пос. Заполярного»	61 балл	4
МБУ ДО «ДМШ пос. Северного»	60 баллов	5
МБУ ДО «ДМШ пос. Воргашор»	59 баллов	6